

Etiquetas y Protocolo

MODALIDAD	PRESENCIAL
DURACIÓN	24 HORAS
INVERSIÓN	¢75,000
MÉTODO DE PAGO	SINPE o Depósito

**LIDERA TU PROPIO
CONOCIMIENTO**

MATRÍCULA ABIERTA



¿A quién va dirigido?

Guanacaste se destaca como destino turístico por excelencia. La playa, ríos, lagos y bosques de la provincia acaparan las visualizaciones en redes sociales y otros medios, incentivando así las visitas de personas a esta paradisíaca provincia costarricense.

En cada destino existen actividades que invitan al extranjero a relajarse, olvidar el estrés y disfrutar; lo que nos hace pensar que debemos mejorar lo que ya se tiene para mantener la calidad y formular nuevas atracciones para situarnos siempre en la preferencia del visitante nacional o extranjero.

Las bellezas naturales se complementan con un servicio al cliente de calidad y ponen en alto el conocimiento y capacidades del personal que atiende a cada uno de los turistas, sin dejar de lado la importancia de conversar en inglés como segunda lengua.

Por tanto, TECNIA se ha comprometido en potencializar las habilidades y destrezas de las personas en el sector turismo y hotelero mediante programas de capacitación cortos, integrales y de gran impacto en el sector.

Déjanos ser el aliado en el proceso de tu formación. Es ahora la oportunidad de educarte para más y estar preparado para ser la persona ideal en el proceso de empleabilidad de tu zona



OBJETIVO



Permitir que el participante se desenvuelva de manera adecuada y correcta en los diferentes ambientes sociales a los que se enfrente en su etapa laboral o personal.

METODOLOGÍA



El programa de Etiqueta y Protocolo se articula sobre una metodología teórica y práctica en la presencialidad, que propicia el análisis crítico y el aprendizaje colaborativo.

Las lecciones comprenden exposiciones magistrales por parte del docente y los consiguientes espacios mediados por este para el análisis y la discusión crítica de los conocimientos facilitados, fomentándose de tal manera la participación colaborativa y analítica de los estudiantes.

DESCRIPCIÓN



El protocolo es una forma de comunicación que sistematiza el orden de funcionamiento de las relaciones y actos. Su uso correcto da a conocer sin palabras la posición, el prestigio o el respeto de una persona, empresa o institución, por lo que se sustenta que el protocolo es comunicación.

Por otro lado, la etiqueta La etiqueta es un conjunto de normas que regulan el trato con los demás. Son tan importantes porque dicen cómo actuar en cada situación y cualquier lugar en el que nos encontramos.

La etiqueta y el protocolo constituyen dos de los pilares fundamentales en el buen parecer de las actividades sociales que desarrolle una empresa. Su conocimiento constituye la llave que abre muchas puertas al éxito, tanto a nivel personal como profesional.



CONTENIDO



- Cortesía.
- Etiqueta en la mesa.
- Reglas de urbanidad.
- Formas de comer correctamente.
- Uso y colocación de servilletas, bebidas y copas.
- Comportamiento en almuerzos, cenas y recepciones.
- Ubicación de Invitados en una mesa.
- Servicio de invitados.
- Manejo de cubertería y cristalería y su montaje adecuado.
- Secuencias de servicio en un evento o restaurante.
- Montaje de mesas.
- Manejo de Quejas.
- Principios del protocolo social
- Conductas básicas
- Protocolos internacionales
- Buenas maneras: comportamientos básicos

TECNIA se reserva el derecho de hacer cambios en el contenido, horario y modalidad en el programa.



REQUISITOS



- Lectoescritura básica
- Mayor de 15 años
- Cédula de identidad, pasaporte, DIMEX o similares

LA EXCELENCIA ACADÉMICA DE TECNIA



Nuestros logros

- Más de **3456 personas capacitadas** en programas de alta demanda laboral.
- Más de **64 egresados han viajado** para completar su especialidad.
- Más de **1318 egresados** se han insertado al mercado laboral.

Objetivos

- Diseñar programas académicos innovadores que respondan a las necesidades empresariales de un mundo globalizado y que permitan el fortalecimiento integral de los participantes.
- Desarrollar habilidades y destrezas en cada participante por medio de un proceso educativo organizado y con programas de capacitación dirigidos.
- Lograr la inserción laboral de la mayoría de los participantes mediante la unión de dos grandes pilares costarricenses como la educación y el empleo con el fin de construir una sociedad más equitativa.

Podemos convertirnos en tus aliados



Contacto



4002 1470 ext 11014



7258 3502



asistente@tecnia.cr



7075 6173



4002 1470



repcion@tecnia.cr



institutotecnia